

Buchungsnummer

KP-KMAN

Teilnehmerzahl

ca. 12 Personen

Empfehlung

½ Tag als Online-Schulung

„Da platzt mir gleich der Kragen!“

Konflikte durchschauen & managen

Konflikte jeglicher Art gehören zum Alltag – beruflich und privat. Aber sie kosten uns viel Zeit, Kraft und Nerven. Und jeder kennt die Stressreaktionen unseres Körpers, wenn wir in Konflikten feststecken. Wie Neandertaler reagieren wir entweder mit Angriff, Flucht oder Blockade. Und trotzdem halten wir Konflikte lieber lange aus, statt sie zu klären.

Das Kompaktseminar soll Ihren Blick schärfen, wie und warum Konflikte entstehen, wie man kritische Situationen und Teufelskreise schnell erkennt und sie wieder auflöst. Konflikte machen wirklich Sinn und sind ein Signal, dass Klärungsbedarf ansteht oder Frust entstanden ist. Wie man schnell „die Kuh wieder vom Eis bekommt“, ist mit den richtigen Tools, Tipps und Interventionstechniken schnell gelernt!

- **Den Blick schärfen:**
Ursachen und Entstehung von Konflikten im Job
- **Da bin ich doch nicht schuld!**
Rollen-, Ziel-, Paar-, Dreiecks- und Gruppenkonflikte
- **Selbstcheck & Frustrationstoleranz:**
Wie ticke ich selbst und wann gehe ich in die Luft
- **Der Erste-Hilfe-Koffer:**
Schnelle Interventionen und Strategien zur Konfliktlösung
- **Gruppen- und Teamkonflikte:**
Wie kann ich vermeiden, zur Projektionsfläche zu werden



Zur Vertiefung der Thematik empfehlen wir das Seminar **OP-KONF** auf unserer Homepage

**Info**

inhouse@piw-beratung.de
06661 9603-14